

# PANDUAN & SYARAT LAYANAN SI JEBOL KOTA TEGAL

Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Online

## PENGANTAR

SI JEBOL mempermudah warga Kota Tegal dalam mengurus dokumen kependudukan secara mandiri. Pastikan Anda mengikuti langkah-langkah di bawah ini dan melengkapi seluruh persyaratan berkas.

## LANGKAH PENGGUNAAN APLIKASI

### Langkah 1: Registrasi Akun Warga

Klik 'Register', masukkan NIK KTP, nama, no WhatsApp, dan email aktif Anda.

### Langkah 2: Masuk / Login

Login menggunakan NIK dan kata sandi yang telah terdaftar.

### Langkah 3: Pilih Layanan & Isi Form

Pilih menu 'Layanan', isi formulir dan unggah berkas persyaratan asli.

### Langkah 4: Pantau Status Verifikasi

Petugas memeriksa berkas. Cek progres secara berkala di menu 'Cek Status'.

### Langkah 5: Ambil Dokumen / Unduh

Unduh file digital atau ambil fisik di kantor Disdukcapil/kecamatan terdekat.

## SYARAT DOKUMEN YANG WAJIB DIUNGGAH

### Layanan KTP-el (Kartu Tanda Penduduk)

- KTP Baru: File Kartu Keluarga (KK) asli.
- KTP Rusak: KK asli & Foto KTP lama yang rusak.
- KTP Hilang: KK asli & Surat Kehilangan Polisi.

### Layanan KIA (Kartu Identitas Anak)

- KK asli orang tua & Akta Kelahiran anak.
- Pas foto anak ukuran 2x3 (untuk anak > 5 tahun).

### Layanan IKD (Identitas Kependudukan Digital)

- Sudah memiliki KTP-el fisik.
- Smartphone Android/iOS & email aktif.

### Layanan Kolektif Sekolah

- Surat Pengantar Kolektif dari Sekolah.
- Daftar nama & NIK siswa pemohon kolektif.

### PENTING!

Pastikan berkas dokumen yang Anda foto/scan terlihat jelas, tidak buram, dan tidak terpotong. Gunakan nomor WhatsApp aktif untuk menerima notifikasi status pengajuan secara real-time.